

Hildesheim, 17.03.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie darüber informieren, dass im Zuge der Corona-Krise ab dem heutigen Tag unser Ladengeschäft für den **Publikumsverkehr bis auf weiteres geschlossen bleibt**.

Wir möchten Sie aber auch darüber informieren, dass wir trotz der aktuellen Umstände und Maßnahmen **weiterhin für Sie da sind**.

Unsere Belegschaft ist dazu angehalten, ab sofort weitestgehend auf vor Ort Termine und Veranstaltungen zu verzichten und stattdessen möglichst viele Servicearbeiten und Beratungstermine aus der Ferne durchzuführen.

Bitte fragen Sie im Einzelfall bei uns telefonisch oder per mail nach, ob und wie eine Betreuung oder Beratung stattfinden kann.

Allgemeine Hotline: **05121-7822-0** oder mail: vertrieb@hct-gmbh.de

Kunden mit bestehenden Wartungs- und Serviceverträgen können sich auch weiterhin wie gewohnt an die Ihnen bekannte **Helpdesk- Adresse** oder **Hotline** wenden, oder an Ihren **persönlichen Ansprechpartner**.

Darüber hinaus bietet die HCT GmbH auch unseren Kunden verschiedene Möglichkeiten, mit denen z.B. eine Home-Office Nutzung umgesetzt werden kann.

Sollte es im Verlauf der Corona-Krise zu weiteren Einschränkungen in unserem Betrieb kommen, dann werden wir Sie selbstverständlich erneut informieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr HCT Team