

Sehr geehrte Damen und Herren,

Hildesheim, 20.08.2020

wir möchten Sie hiermit informieren, wie wir die nach wie vor wichtigen Infektions-Schutz-Maßnahmen gegen COVID-19 für Sie als Kunden, aber auch für unsere Mitarbeiter gewährleisten wollen.

Die Ladentür bleibt nach wie vor geschlossen, Sie haben aber die Möglichkeit, einen persönlichen Beratungstermin während der üblichen Geschäftszeiten mit uns zu vereinbaren. Dies verhindert zum einen Warteschlangen vor der Eingangstür und wir können Ihnen so eine bessere, persönliche Beratung ohne Zeitdruck garantieren. Oftmals hilft auch schon die rein telefonische Beratung.

Bitte vereinbaren Sie Beratungstermine mit uns wie folgt:

Allgemeine Hotline: **05121-7822-0** oder mail: vertrieb@hct-gmbh.de

Wenn Sie einen persönlichen Beratungstermin bei uns vereinbart haben, dann nutzen Sie bitte die Türklingel vor dem Eingang, ein Mitarbeiter wird Ihnen dann öffnen. Bitte tragen sie beim Betreten einen Mund- Nasen- Schutz, außerdem steht im Eingangsbereich ein **Desinfektionsspender für die Hände bereit**, bitte nutzen Sie diese gleich nach dem Eintritt in unseren Laden. In unseren großen Besprechungsräumen, zu dem Sie unsere Mitarbeiter führen werden, können wir dann die 1,5m Mindestabstand gewährleisten und Sie dürfen den Mund- Nasen- Schutz abnehmen.

Unsere Belegschaft ist nach wie vor dazu angehalten, weitestgehend auf vor Ort Termine und Veranstaltungen zu verzichten und stattdessen möglichst viele Servicearbeiten und Beratungstermine aus der Ferne durchzuführen, dies besprechen wir mit Ihnen im Einzelfall.

Kunden mit bestehenden Wartungs- und Serviceverträgen melden sich bitte wie gewohnt bei der Ihnen bekannten **Helpdesk- Adresse** oder **Hotline**, oder bei Ihrem **persönlichen Ansprechpartner**.

Wir werden Sie wieder informieren, wenn es notwendige Änderungen dieser Schutzmaßnahmen gibt.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr HCT Team

Unsere Geschäftszeiten:

Mo. – Fr. 08.00 bis 13.00 und 14.00 bis 17.00 Uhr