

Sehr geehrte Damen und Herren,

Hildesheim, 06.01.2021

wir möchten Sie informieren, wie wir die wichtigen Infektions-Schutz-Maßnahmen gegen COVID-19 für Sie als Kunden, aber auch für unsere Mitarbeiter gewährleisten wollen. Dabei handeln wir selbstverständlich nach den aktuellen Vorgaben der niedersächsischen Landes- und der Bundesregierung und setzen diese konsequent um.

→ **Wir sind weiter für Sie da!**

In den letzten Wochen haben wir unsere Betriebsbereitschaft den sich ändernden Szenarien angepasst. Sie erhalten unseren Service dann überwiegend aus dem Homeoffice. Damit möchten wir nicht nur unser Aller Gesundheit und Sicherheit schützen, sondern auch dafür Sorge tragen, unseren Service für Sie sicherzustellen. Aus diesem Grund werden wir ab sofort weitestgehend auf persönliche Termine verzichten und stattdessen möglichst viele Servicearbeiten und Beratungstermine per Fernwartung und Telefon oder Videokonferenzen durchführen.

→ **Unser Ladengeschäft ist seit dem 16.12.2020 für Beratungen und den Verkauf geschlossen. Bestellungen können telefonisch, oder per mail aufgegeben werden und anschließend kontaktlos abgeholt, oder geliefert werden.**

Bitte sprechen Sie dazu mit unseren Mitarbeitern einen individuellen Übergabe- oder Liefertermin für bestellte Waren ab. Notwendige Reparaturen an Ihrer IT- Hardware führen wir nach vorheriger Absprache gerne für Sie durch. **Bitte sprechen Sie auch dafür unbedingt einen Termin mit uns ab**, damit eine Übergabe der Hardware kontaktlos durchgeführt werden kann. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir hierbei unsere gewerblichen Kunden mit bestehenden Service- und Supportverträgen priorisieren müssen und es aufgrund der erschwerten Bedingungen für Kunden ohne Serviceverträge aktuell zu Verzögerungen bei Reparaturen kommen wird.

Bitte vereinbaren Sie Beratungstermine mit uns wie folgt:

Tel. Hotline: **05121-7822-0** oder mail: vertrieb@hct-gmbh.de

Kunden mit bestehenden Wartungs- und Serviceverträgen melden sich bitte wie gewohnt bei der Ihnen bekannten **Helpdesk- Adresse** oder **Hotline**, oder bei Ihrem **persönlichen Ansprechpartner**.

Wir wünschen Ihnen trotz aller Umstände ein gutes neues Jahr 2021...und bleiben Sie gesund!

Ihr HCT- Team