

Sehr geehrte Damen und Herren,

Hildesheim, 23.11.2021

wir möchten Sie informieren, wie wir die wichtigen Infektions-Schutz-Maßnahmen gegen COVID-19 für Sie als Kunden, aber auch für unsere Mitarbeiter gewährleisten wollen. Dabei handeln wir selbstverständlich nach den aktuellen Vorgaben der niedersächsischen Landes- und der Bundesregierung und setzen diese konsequent um.

→ **Wir sind weiter für Sie da, auch persönlich nach vorheriger Terminvereinbarung!**

In den letzten Monaten haben wir unsere Betriebsbereitschaft den sich ändernden Szenarien angepasst. Aus diesem Grund werden wir ab sofort weitestgehend auf persönliche Termine verzichten und stattdessen möglichst viele Servicearbeiten und Beratungstermine per Fernwartung und Telefon oder Videokonferenzen durchführen. Alle unsere Mitarbeiter, die unseren Betrieb betreten, oder auch bei Ihnen vor Ort tätig sind, sind selbstverständlich durch uns auf die aktuell gültigen „3G- Regeln am Arbeitsplatz“ geprüft.

→ **Für persönliche Beratungen und den Verkauf in unserem Ladengeschäft stehen wir Ihnen aber sehr gerne zur Verfügung, bitte vereinbaren Sie dafür aber vorab einen Termin mit uns.**

So können wir den Zutritt steuern und uns auch die Zeit für Sie nehmen, die Sie für Ihre Beratung benötigen. Beim Betreten unseres Ladengeschäfts beachten Sie bitte die allgemein bekannten Hygieneregeln (Abstand, Hygiene, Tragen von medizinischer- oder FFP2- Maske).

Notwendige Reparaturen an Ihrer IT- Hardware führen wir nach vorheriger Absprache ebenfalls gerne für Sie durch. **Bitte sprechen Sie auch dafür unbedingt einen Termin mit uns ab.** Bitte haben Sie Verständnis, dass wir hierbei unsere gewerblichen Kunden mit bestehenden Service- und Supportverträgen priorisieren müssen und es aufgrund der erschwerten Bedingungen für Kunden ohne Serviceverträge aktuell zu Verzögerungen bei Reparaturen kommen wird.

**Bitte vereinbaren Sie Beratungstermine mit uns wie folgt:**

Tel. Hotline: **05121-7822-0** oder mail: [vertrieb@hct-gmbh.de](mailto:vertrieb@hct-gmbh.de)

Kunden mit bestehenden Wartungs- und Serviceverträgen melden sich bitte wie gewohnt bei der Ihnen bekannten **Helpdesk- Adresse** oder **Hotline**, oder bei Ihrem **persönlichen Ansprechpartner**.

Vielen Dank für Ihr Verständnis....und bleiben Sie gesund!

Ihr HCT- Team